

ΑΝΑΠΤΥΞΤΕ ΤΟ ΤΑΛΕΝΤΟ ΣΑΣ: ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ GROW ΓΙΑ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΠΟΝΗΤΗΣΙΝΓ

ΣΕΝΑΡΙΟ:

Ο Τζον εργάζεται στην εταιρεία εδώ και αρκετά χρόνια, είναι 52 ετών και θεωρείται αρκετά καλός, ενώ η δουλειά του είναι συνήθως υψηλού επιπέδου. Τον τελευταίο καιρό είναι ήσυχος και χάνεται σε ασήμαντες λεπτομέρειες του έργου. Είναι αδιάφορος και γενικά χωρίς κίνητρα στο γραφείο και αυτό το έχουν σχολιάσει και άλλοι άνθρωποι. Δεν συμβάλλει στις συσκέψεις και δεν χρησιμοποιεί τις δεξιότητές του. Εσείς, ως διευθυντής και προπονητής του, πρόκειται να έχετε μια συνάντηση με τον John στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης ταλέντων της εταιρείας.

Ξεκινώντας τη συνεδρία σας, λάβετε υπόψη σας τα εξής:

| ΠΡΕΠΕΙ | ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Προετοιμαστείτε για τη συνάντηση • Λάβετε ανατροφοδότηση σχετικά με το τι πήγε καλά/δεν πήγε καλά για τον John • Να είστε περίεργοι • Να έχετε τη νοοτροπία να θέλετε να βοηθήσετε τον John να αποκτήσει “να ξεκολλήσει” • Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που γνωρίζετε για να προετοιμαστείτε • Ανατρέξτε εκ των προτέρων στις σημειώσεις της προηγούμενης συνάντησής σας για να λάβετε κάποιες συμβουλές και υποδείξεις με βάση αυτά που γνωρίζετε... | <ul style="list-style-type: none"> • Να κάνετε υποθέσεις σχετικά με τον λόγο της υποαπόδοσης • Βασιστείτε αποκλειστικά στα Σχολιασμός και τις απόψεις άλλων ανθρώπων για τον John - παραμείνετε ανοιχτόμυαλοι • Πηγαίνετε στη συνάντηση απροετοίμαστοι • Κρίνετε ή συγκρίνετε τις επιδόσεις του John με με το πώς ήταν προηγουμένως. • Δώστε στον Ιωάννη την εντύπωση ότι στο γραφείο. • Αποφύγετε φράσεις όπως “Όλοι έχουμε περάσει από εκεί”, “Αυτό έχει συμβεί και σε μένα. Αυτό έκανα κι εγώ” ή “Ξεπεράστε το”. |

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ

- Μάθετε τι σημαίνει “καλό” από άποψη απόδοσης για τον John και συγκρίνετε το με την απόδοσή του τώρα. Καταλάβετε τι έχει αλλάξει
- Προγραμματίστε να κάνετε ερωτήσεις όπως: “Όταν αισθάνεστε κίνητρο, σε τι εργάζεστε;
- Με ποιον συνεργάζεσαι; Τι σε αυτό σε ευχαριστεί;
- Λέξεις όπως “κολλημένος” και “αδιάφορος” αποτελούν ενδείξεις. Σκεφτείτε τους τύπους των ερωτήσεων που θα μπορούσαν να ξεκλειδώσουν αυτή τη συμπεριφορά και σημειώστε μερικές από αυτές σε περίπτωση που χρειαστούν
- Αναλογίζεται την υποστήριξη που έχει παράσχει ή έχει καταστήσει διαθέσιμη στον Γιάννη τους τελευταίους μήνες για να διασφαλίσει ότι έχουν προσφερθεί και είναι κατάλληλες
- Εξετάζει ποια έργα/ρόλους υπάρχουν στον ορίζοντα που μπορεί να προσελκύσουν τον Ιωάννη
- Σημείωση: Προετοιμασμένες ερωτήσεις και ιδέες θα πρέπει να εισάγονται στη συνεδρία μόνο εάν είναι σκόπιμο..

SUGGESTED CONVERSATION

Προπονητής: Τζον, συναντιόμαστε σήμερα ως το επόμενο προγραμματισμένο σημείο ελέγχου στο σχέδιο προσωπικής σου ανάπτυξης, για να δούμε πώς πάνε τα πράγματα και να συνεργαστούμε σε κάτι που ίσως θέλεις να προχωρήσεις. Πώς πάνε τα πράγματα τώρα;

Σχολιασμός:

- Περιγράφει τον σκοπό της συνάντησης.
- Κάντε μια ανοιχτή ερώτηση για να κάνετε τον Γιάννη να μιλήσει.

Γιάννης λέει ότι τα πράγματα πάνε “καλά”, αλλά ο προπονητής μπορεί να καταλάβει ότι υπάρχουν περισσότερα που πρέπει να ειπωθούν από την ανάγνωση της γλώσσας του σώματος του Γιάννη.

Σχολιασμός:

Αυτή είναι μια σημαντική στιγμή στη συνεδρία coaching και μια ευκαιρία για τον coach να οικοδομήσει εμπιστοσύνη και να αποκτήσει περαιτέρω κατανόηση.

Προπονητής: Εντάξει; Πείτε μου περισσότερα για το γιατί συμβαίνει αυτό.

Σχολιασμός:

- Διαβάζει μη λεκτικές ενδείξεις.
- Χρησιμοποιεί τη γλώσσα του Ιωάννη για να απαντήσει δείχνοντας ενσυναίσθηση.
- Χρησιμοποιεί μια άλλη ανοιχτή ερώτηση.
- Δημιουργεί ένα “ασφαλές περιβάλλον”.
- Μεταδίδει ενδιαφέρον χρησιμοποιώντας τη γλώσσα του σώματος για να ενθαρρύνει τον John να μοιραστεί περισσότερα - οπτική επαφή, νεύμα
- Ενεργητική ακρόαση

Ο John ανοίγεται για το ότι αισθάνεται παραγνωρισμένος και χωρίς προκλήσεις αυτή τη στιγμή.

Σχολιασμός:

Χρησιμοποιώντας το μοντέλο GROW ο προπονητής επεξεργάζεται τα διάφορα στάδια με τον John, προσαρμόζοντας ανάλογα τις ερωτήσεις.

Προπονητής: Ο Τζον είναι ένας από τους πιο σημαντικούς ανθρώπους που έχει γνωρίσει ποτέ: Αν κατάλαβα καλά αυτά που είπες, νιώθεις ότι αυτή τη στιγμή δεν έχεις αξιοποιηθεί επαρκώς και ότι βαριέσαι λίγο. Δεν είναι ότι δεν είστε απασχολημένος, αλλά η δουλειά είναι βαρετή, είναι αυτό σωστό; [Ο John επιβεβαιώνει] Εντάξει, ας επικεντρωθούμε στην επίλυση αυτού του προβλήματος σήμερα. Τι ακούω

Σχολιασμός:

- Συμπάσχει με τον προπονητή

- Ελέγχει την κατανόηση
- Περνάει στον ΣΤΟΧΟ `Καθορίζει τον στόχο της συνεδρίας Αρχίζει να ορίζει την επιτυχία

Προπονητής:

- Σκεφτείτε τον σημερινό σας ρόλο, περιγράψτε τι ακριβώς σας κάνει να βαριέστε ή να μην σας ενδιαφέρει;
- Σε ποιο σημείο βρίσκεται στα χειρότερα του;
- Πώς σας επηρεάζει αυτό;
- Ποιος είναι ο αντίκτυπος στην ομάδα;
- Ποιες λύσεις έχετε δοκιμάσει μέχρι στιγμής για να αλλάξετε τα πράγματα;
- Έχετε νιώσει ποτέ στο παρελθόν έτσι, αν ναι τότε και ποιες είναι οι ομοιότητες; Ποια μέτρα πήρατε τότε?

Σχολιασμός:

- Κινείται για να διαπιστώσει πώς είναι τα πράγματα τώρα - ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Προπονητής:

- Αν μπορούσατε να αλλάξετε κάτι αυτή τη στιγμή, τι θα ήταν αυτό και γιατί; - Ποιες άλλες ιδέες έχετε;
- Έχετε σκεφτεί το Χ;
- Αν μπορούσατε να δοκιμάσετε κάποιον άλλο ρόλο ή έργο, ποιος θα ήταν αυτός; Τι σας ενθουσιάζει σε αυτό;
- Πώς θα μπορούσατε να εισαγάγετε στοιχεία από αυτό στον σημερινό σας ρόλο;
- Πού θα θέλατε να βρίσκεστε σε ένα χρόνο;
- Ποιος στην ομάδα, πιστεύετε ότι θα μπορούσε να βρει αυτά τα στοιχεία πιο ενδιαφέροντα από εσάς; Ποιος θα τα έβρισκε πρόκληση;

Σχολιασμός:

- Κινείται για να διερευνήσει τις διαθέσιμες ΕΠΙΛΟΓΕΣ
- Παρουσιάζει τα μελλοντικά έργα που έρχονται
- Το να ρωτάτε για έργα που προκαλούν ενδιαφέρον μπορεί να ξεμπλοκάρει τον Ιωάννη
- Θέτει ερωτήσεις για να μάθει για φιλοδοξίες που μπορεί να έχει ο Γιάννης και τις οποίες δεν έχει αποκαλύψει.
- Εντοπίζει ευκαιρίες ανάπτυξης ή επέκτασης για τον Ιωάννη

Προπονητής:

- Ποια δράση πρέπει να αναλάβετε τώρα και πότε για να την πραγματοποιήσετε;
- Ποια υποστήριξη χρειάζεστε από άλλους για να το κάνετε αυτό;
- Πώς θα κερδίσετε αυτή την υποστήριξη;
- Πότε θα θέλατε να ξανασυναντηθείτε;
- Πώς θα φανεί η πρόοδος για εσάς από τώρα μέχρι τότε;
- Λοιπόν, αυτό που συμφωνήσαμε είναι...;

Σχολιασμός:

- Προχωράμε προς το μέλλον
- Αναμένει ιδέες, δέσμευση και δράση από τον John
- Συνοψίζει τα επόμενα βήματα

ΣΑΡΩΣΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ QR ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΕΒΑΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΠΛΗΡΕΙΣ ΠΟΡΟΥΣ

